

Záručné a servisné podmienky

1. Zodpovednosť za záruku

Spoločnosť eTechnology s.r.o. (ďalej len "predávajúci") poskytuje záruky na akosť tovaru za podmienok ďalej uvedených. Základná doba zodpovednosti za závady (spravidla 24 mesiacov) je u všetkých produktov uvedená v príslušnom záručnom liste, servisnej knižke alebo na dodacom liste. Niektoré produktové skupiny majú vedľa stanovenej základnej záručnej doby i tzv. rozšírenú záručnú dobu. Táto doba je uvedená v príslušnom záručnom liste, servisnej knižke alebo na dodacom liste. Zákazník berie na vedomie, že v záručnej dobe presahujúcej dĺžku základnej záručnej doby, nemožno žiadať o výmenu výrobku alebo odstúpenie od zmluvy. U niektorých produktov, ktoré majú charakter spotrebného materiálu (ako sú svetelné zdroje (lampy do projektorov), akumulátory, batérie, vzduchové filtre, káble, diaľkové ovládače, pamäťová média, prepravné tašky, interaktívne perá, popisovače a mazacie hubky bielych tabúl a pod.) je životnosť a záručná doba obmedzená a je stanovená výrobcom. Na opotrebenie spôsobené bežným používaním nepodlieha záruke.

2. Spôsob uplatnenia zodpovednosti za záruku

Kupujúci je povinný uplatniť reklamáciu u predávajúceho alebo ním poverenej fyzickej alebo právnickej osoby (autorizované servisné organizácie).

Zariadenie je možné odovzdať do opravy nasledujúcimi spôsobmi:

- Osobným odovzdaním do servisného strediska.
- Zasláním prepravnou službou. Kupujúci je zodpovedný za vhodné a bezpečné balenie zariadenia. Kupujúci hradí náklady na dopravu do servisného strediska, predávajúci hradí dopravu späť.

Pre uplatnenie zodpovednosti za záruku je nutné doložiť dokladmi, definovanými v bode V. týchto Záručných a servisných podmienkach.

3. Odstránenie závady

Reklamácia závady výrobku, ktorú je možné bez následkov v primeranej dobe (30 dní) odstrániť, bude riešená opravou alebo výmenou vadnej časti výrobku, aby výrobok bol bezchybný a mohol byť riadne používaný. V prípade rozdielných ustanovení záručných a servisných podmienok na záručnom či dodacom liste, platia podmienky uvedené tam. Vzhľadom k neustálej inovácii techniky si predávajúci v prípade nedodania náhradného dielu od dodávateľa vyhradzuje právo nahradiť tento diel dielom podobným, rovnakých technických parametrov a kvalít.

4. Prerušenie záručnej doby

Záručná doba neplynie po dobu, po ktorú nemohol používateľ preukázateľne zariadenie používať na účel, pre ktorý bolo zakúpené. Ak predávajúci písomne (elektronickou poštou alebo SMS správou) informoval kupujúceho o ukončení opravy, má sa za to, že prekážka v používaní bola odstránená.

www.etechnology.sk

eTechnology s.r.o.
Fraštická 2515/2
920 01 Hlohovec, Slovakia
Telefón: +421 (0) 33 / 73 311 05
E-mail: obchod@etechnology.sk

Banka: ČSOB, a.s.
Číslo účtu: 4007797524/7500
IBAN: SK12 7500 0000 0040 0779 7524
BIC: CEKOSK BX

Obch. reg. Okr. súdu Trnava
odd.: Sro, vl. č. 23842/T
IČO: 44 632 304, DIČ 2022827015
DIČ pre DPH (VAT Nr.) SK2022827015



5. Doklady preukazujúce pôvod tovaru

Pre uplatnenie záručnej opravy alebo preventívnej kontroly je potrebné predložiť autorizovanému servisnému stredisku alebo predávajúcemu riadne vyplnený záručný list, dodací list alebo faktúru s uvedeným modelovým a výrobným číslom a dátumom prevzatia výrobku kupujúcim, prípadne doklad o skôr prevedených záručných opravách, ktoré majú vplyv na predĺženie záruky .

6. Neuznanie zodpovednosti za záruku

Zodpovednosť za záruku nie je možné uplatniť v prípade, že zariadenie nesie známky mechanického alebo chemického poškodenia, že príčinou poruchy bolo mechanické namáhanie výrobku tlakom, úderom, pádom alebo ohybom, prepätím v sieti alebo pôsobením silného elektrického alebo magnetického poľa, nedodržaním pokynov na obsluhu (napríklad nečistením vzduchových filtrov projektoru), používaním výrobku v rozpore s jeho určením, v nepretržitej prevádzke alebo v nevhodných podmienkach (chemicky agresívne, zafajčené, prашné či vlhké prostredie). Záruka je ďalej neplatná v prípade porušenia plomby, alebo ak bol vykonaný zásah do výrobku neoprávnenou osobou. Oprávnenou osobou sa rozumie servisný technik eTechnology s.r.o. alebo autorizovaný servis. Zo záruky sú vyňaté chyby spôsobené živelnou pohromou.

Uznanie práv z titulu záruky je tiež podmienené vykonaním inštalácie výrobku oprávnenou osobou.

Záruka sa nevzťahuje na znečistenie prístroja, jeho filtrov, ventilátorov, optické jednotky a snímačov a ich prípadné čistenie. Rovnako zníženie životnosti svetelného zdroja, spôsobené znečistením prístroja nie je kryté zárukou.

7. Náhrada za neopodstatnenú reklamáciu

Ak bolo pri oprave zistené, že závada vznikla spôsobom, ktorý je dôvodom pre zánik záruky alebo pokiaľ sa reklamovaná závada pri výrobku neprejavila, je vlastník výrobku povinný uhradiť servisnej organizácii alebo predávajúcemu preukázateľné náklady na opravu, náklady na dopravu a náklady spojené s nutnou manipuláciou s výrobkom a s jeho testovaním.

8. St'aznosti a spory

Na vybavovanie reklamácií sa vzťahuje platný reklamačný poriadok v zmysle ustanovení zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „reklamačný poriadok“).

www.etechnology.sk

eTechnology s.r.o.
Fraštická 2515/2
920 01 Hlohovec, Slovakia
Telefón: +421 (0) 33 / 73 311 05
E-mail: obchod@etechnology.sk

Banka: ČSOB,a.s.
Číslo účtu: 4007797524/7500
IBAN: SK12 7500 0000 0040 0779 7524
BIC:CEKOSKBX

Obch. reg. Okr. súdu Trnava
odd.: Sro, vl. č. 23842/T
IČO: 44 632 304, DIČ 2022827015
DIČ pre DPH (VAT Nr.) SK2022827015

